



powered by



Die Fankhauser Solar AG ist im Schweizer Photovoltaik-Grosshandel aktiv. Wir bieten Solarmodule, Wechselrichter, Speicherlösungen sowie PV-Zubehör für den Fachmann an. Als Premiumdienstleister sind wir auch in der Planung und Beratung von Solaranlagen tätig. Seit 2015 hat die Robert Fischer Holding eine Mehrheitsbeteiligung an der Fankhauser Solar AG und die Otto Fischer AG ist ein Schwester-Unternehmen unserer Firma. Seit 2021 ist die IBC SOLAR AG an der Fankhauser Solar AG beteiligt. Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung einen/eine:

Teamleiter*in Verkaufsdienst – Auftragsabwicklung (80 – 100%)

Wir suchen eine engagierte und erfahrene Teamleitung Verkaufsdienst (m/w/d), die unser Team im Bereich Controlling, Auswertung, Prozessoptimierung und Teamführung verstärkt. In dieser Position werden Sie eine Schlüsselrolle bei der Steigerung unserer Verkaufseffizienz und Kundenbetreuung spielen.

Ihre Aufgaben:

- **Teamführung:** Leiten und motivieren Sie ein Team von Verkaufsdienstmitarbeitern, um gemeinsame Ziele zu erreichen und die individuellen Leistungen zu fördern. Zudem aktives Mitarbeiten im operativen Tagesgeschäft.
- **Controlling und Auswertung:** Analysieren Sie Verkaufsdaten und entwickeln Sie aussagekräftige Berichte, um Entscheidungsträgern Einblicke in die Performance und Trends zu bieten. Sie unterstützen den Vertriebsleiter im Forecast- und Budget Prozess.
- **Prozessoptimierung:** Identifizieren Sie ineffiziente Arbeitsabläufe und entwickeln Sie Strategien zur Prozessoptimierung, um die Effizienz und Effektivität des Verkaufsdienstes zu steigern. Des Weiteren sind Sie Key-User für unser ERP-System (Microsoft Business Central)
- **Kundenbetreuung:** Stellen Sie sicher, dass unsere Kunden eine erstklassige Betreuung und Unterstützung erhalten, indem Sie sicherstellen, dass alle Anfragen und Anliegen zeitnah und professionell bearbeitet werden.
- **Teamentwicklung:** Unterstützen Sie die berufliche Entwicklung Ihrer Mitarbeiter durch Schulung, Coaching und regelmäßiges Feedback.

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene kaufmännische- oder betriebswirtschaftliche Ausbildung mit technischem Verständnis
- Weiterbildung als Verkaufsfachmann/Verkaufsfachfrau oder gewillt zur Weiterbildung
- Mehrjährige Erfahrung im Verkaufsinendienst und der Teamleitung
- Fundierte Kenntnisse in Controlling und Auswertung von Verkaufsdaten
- Fähigkeit, aktiv Prozesse zu analysieren und zu optimieren.
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie Verständigung in Französisch
- Strukturierte, problemlösungsorientierte Arbeitsweise

Wir bieten:

- Die Möglichkeit, ein engagiertes Team zu führen und Ihre Führungsfähigkeiten weiterzuentwickeln.
- Offene Kultur, unkompliziertes Miteinander und kurze Entscheidungswege
- Professionelle Einarbeitung sowie Unterstützung im Team
- Home Office
- Attraktive Vergütung und Benefits.

Wenn Sie eine motivierte Führungskraft sind, die eine zentrale Rolle in unserem Verkaufsinendienstteam übernehmen möchte, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Kontakt:

Jonas Polgar – Leiter Finance & HR

032 552 27 21

j.polgar@fankhauser-solar.ch