



powered by



Die Fankhauser Solar AG ist im Schweizer Photovoltaik-Grosshandel aktiv. Wir bieten Solarmodule, Wechselrichter, Speicherlösungen sowie PV-Zubehör für den Fachmann an. Als Premiumdienstleister sind wir auch in der Planung und Beratung von Solaranlagen tätig. Seit 2015 hat die Robert Fischer Holding eine Mehrheitsbeteiligung an der Fankhauser Solar AG und die Otto Fischer AG ist ein Schwester-Unternehmen unserer Firma. Seit 2021 ist die IBC SOLAR AG an der Fankhauser Solar AG beteiligt. Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung einen/eine:

Mitarbeiter Verkaufsdienst, 80 – 100% (m/w/d)

Als engagierte und kommunikativ starke Persönlichkeit verstärken Sie unseren Verkaufsdienst. Dabei spielen Sie eine entscheidende Rolle bei der Unterstützung des Vertriebsteam und der Gewährleistung reibungsloser Geschäftsprozesse:

Ihre Aufgaben:

Angebots- und Auftragsmanagement:

- Erstellung und Nachfassen von Kundenangeboten
- Bearbeitung und Verfolgung von Aufträgen sowie erstellen der Warenausgänge
- Koordination mit verschiedenen Abteilungen, um Liefertermine sicherzustellen
- Bearbeitung von Kundenbeschwerden und Problemlösungen

Kundenkommunikation:

- Erste Anlaufstelle bei Kundenanfragen per E-Mail oder Telefon
- Bereitstellung von Informationen zu Produkten, Preisen und Lieferzeiten
- Pflege von Kundenbeziehungen und Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit

Koordination mit anderen Abteilungen:

- Zusammenarbeit mit dem Vertriebsaußendienst, um Verkaufsziele zu erreichen
- Abstimmung mit der Logistikabteilung bezüglich Lieferungen und Lagerbeständen
- Austausch mit dem Einkauf und Produktmanagement über Produktaktionen, Neuigkeiten und Abverkäufe

Unsere Anforderungen:

- Kaufmännische Grundausbildung mit technischem Flair
- Deutsch fließend und Französisch verhandlungssicher
- Gute MS-Office Kenntnisse so wie gewohnt im Umgang mit ERP-Systemen
- Selbständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Motivation im Mitprägen von Strukturen und Abläufen

Wir bieten:

- Eine sehr vielseitige und abwechslungsreiche Anstellung in einem dynamischen und motivierten Team
- Offene Kultur, unkompliziertes Miteinander und kurze Entscheidungswege
- Professionelle Einarbeitung sowie Unterstützung im Team
- Home Office / mobiles Arbeiten
- Attraktive Vergütung und Benefits.

Wir sind ein dynamisches KMU, welches in einer zukunftssträchtigen Branche eine wichtige Rolle übernimmt. Wollen Sie unseren Erfolg in Zukunft massgeblich und nachhaltig mitprägen?

Gerne erwarten wir Ihre Bewerbungsunterlagen!

Kontakt:

Jonas Polgar – Leiter Finance & HR
032 552 27 21

j.polgar@fankhauser-solar.ch